



ООО «Медицинский Центр «Гармония»»

ИНН 6500012573; ОГРН 1236500005202
Юридический адрес: 693008, Сахалинская обл.,
г. Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, д. 80б, кв. 1

г. Южно-Сахалинск

01.01.2025

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе определена политика ООО «Медицинский центр «Гармония» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2. Политика разработана в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных (далее ПДн) и обеспечения конфиденциальности и безопасности такой информации.

1.3. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония».

1.4. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о ПДн и распространяется на все действия и операции, совершаемые ООО «Медицинский центр «Гармония» с ПДн, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

1.5. Настоящая Политика устанавливает: – принципы обработки ПДн; – правовые обоснования обработки ПДн; – категории субъектов ПДн и целей обработки ПДн; – права субъектов ПДн; – обязанности ООО «Медицинский центр «Гармония» при осуществлении обработки ПДн; – состав обрабатываемых ПДн; – порядок и условия обработки ПДн; – условия соблюдения конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн.

1.6. Ознакомление работников ООО «Медицинский центр «Гармония» с настоящей Политикой, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется под подпись.

1.7. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками ООО «Медицинский центр «Гармония», имеющими доступ к ПДн.

1.8. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Медицинский центр «Гармония» по адресу: www.sakh-harmony.ru или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

1.9. ООО «Медицинский центр «Гармония» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Положения настоящей Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.10. ООО «Медицинский центр «Гармония» не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.11. Обработка ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Обработке подлежат только те ПДн, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки.

1.12. Использование сайта, сервисов, услуг ООО «Медицинский центр «Гармония» означает ознакомление и согласие субъекта ПДн с Политикой и указанными в ней условиями обработки ПДн.

1.13. ООО «Медицинский центр «Гармония» обязуется соблюдать нормы законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки ПДн.

1.14. ООО «Медицинский центр «Гармония», а также его работники несут гражданскоправовую, административную или иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки ПДн физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные термины и определения

В Политике используются следующие основные термины и определения:

- автоматизированная обработка ПДн
- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; – блокирование ПДн
- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.sakh-harmony.ru;
- личный кабинет – специализированный раздел сайта ООО «Медицинский центр «Гармония» (доступ осуществляется посредством учетной записи Пользователя). Предназначенный для взаимодействия между ООО «Медицинский центр «Гармония» и Субъектом ПДн.
- информационная система ПДн — совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обезличивание ПДн — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

– Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

– персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому, в том числе пользователю вебсайта: www.sakh-harmony.ru;

– Пользователь – любой посетитель веб-сайта www.sakh-harmony.ru;

– врачебная тайна – сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

– предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц; – распространение ПДн – любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом;

– трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

– уничтожение ПДн – любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в информационной системе ПДн и (или) результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн в ООО «Медицинский центр «Гармония» производится на основе соблюдения принципов:

– законности целей и способов обработки ПДн;

– соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн;

– соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;

– достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки ПДн или в случае утраты необходимости в их достижении;
- отказ субъекта ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» предоставления согласия на обработку ПДн влечет за собой невозможность достижения целей обработки.

4. Категории субъектов персональных данных, цели и способы обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Категории субъектов ПДн. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются:

- соискатели (кандидаты на вакантные должности);
- работники ООО «Медицинский центр «Гармония»;
- родственники работников ООО «Медицинский центр «Гармония»;
- уволенные работники ООО «Медицинский центр «Гармония»;
- потенциальные и действующие контрагенты (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
- пациенты, родственники пациентов, а также их представители (в том числе законные);
- посетители сайта ООО «Медицинский центр «Гармония»;
- физические лица, направившие ООО «Медицинский центр «Гармония» обращения.

4.2. Цели обработки ПДн.

4.2.1. Обработка ПДн кандидатов на вакантные должности осуществляется в целях:

- привлечения и отбора соискателей на работу у ООО «Медицинский центр «Гармония».

4.2.2. Обработка ПДн работников осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;
- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- иллюстративного сопровождения информации о работниках на официальном сайте и официальной странице в «ВК» ООО «Медицинский центр «Гармония».

4.2.3.Обработка ПДн уволенных работников осуществляется в целях выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете.

4.2.4.Обработка ПДн близких родственников работников осуществляется в целях предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.5.Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов (представителей юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения договоров с контрагентами;
- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- продвижения услуг, направления рекламно-информационных сообщений;
- информационно-сервисного обслуживания;
- повышения качества обслуживания и оказываемых услуг.

4.2.6.Обработка ПДн пациентов, родственников пациентов, а также их представителей (в т.ч. законные) осуществляется в целях:

- оказания медицинских услуг;
- информационно-сервисного обслуживания;
- продвижения услуг, направления рекламно-информационных сообщений;
- повышения качества обслуживания и оказываемых услуг;
- обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

4.2.7. Обработка ПДн Пользователей официального сайта, обработка предпочтений и статистика посещения Пользователей официального сайта ООО «Медицинский центр «Гармония»:

- обеспечения авторизации Субъекта ПДн в личном кабинете официального сайта;
- обеспечение записи на прием к врачам по средствам сервиса «Онлайн-запись» и предоставление ответа при обращении в сервис «Есть вопросы?»;
- Регистрации и идентификации пользователей в сервисах Сайта («Запись к врачу», «Анонимная консультация», «Экстренный вызов», «Обратная связь»).
- Организации записи на прием и информирования о консультациях (звонки, email).
- Установления связи с пользователями.

– обезличенные данные посетителей официального сайта ООО «Медицинский центр «Гармония» (в т.ч. файлов «cookie») <https://sakh-harmony.ru/>: информацию об интересах пользователей на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых услугах ООО «Медицинский центр «Гармония» с целью предоставления актуальной информации клиентам при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и услуги пользуются наибольшим спросом у клиентов ООО «Медицинский центр «Гармония»; обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта; – получение консолидированной аналитической информации посредством внешних систем аналитики и счётчиков – «Яндекс.Метрика».

4.2.8. Обработка ПДн физических лиц, направивших ООО «Медицинский центр «Гармония» обращения, осуществляется в целях обеспечения связи с Субъектом ПДн.

4.3. Состав обрабатываемых ПДн.

4.3.1. Для цели, указанной в п. 4.2.1, осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов на вакантные должности: – фамилия, имя, отчество, информация о смене фамилии, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место рождения, адрес регистрации, дата регистрации, адрес фактического проживания, ИНН, СНИЛС, информация о наличии загранпаспорта, семейное положение; – информация о ближайших родственниках, в составе: ФИО, степень родства, дата и место рождения, место работы, должность, домашний адрес, номер телефона; – адрес электронной почты (e-mail), номер телефона; – информация об образовании; – информация о предыдущем месте работы и опыте работы; – информация о воинском учете; – хобби/увлечения/интересы (по желанию).

4.3.2. Для цели, указанной в п. 4.2.2, осуществляется обработка следующих ПДн работников: – фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, дата регистрации, адрес фактического проживания, пол, гражданство, место работы; – телефонный номер, ИНН, СНИЛС, сведения, содержащиеся в документах воинского учета, сведения об образовании, сведения о занимаемой должности, сведения о доходах, фотография; – адрес электронной почты, сведения о семейном положении, сведения о составе семьи, сведения о наградах, сведения об отнесении к категориям ветеранов; – сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также коллективными договорами и внутренними нормативными документами Общества; – сведения о владении иностранными языками, сведения о наличии ученой степени, ученого звания; – номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт; – сведения об участии в коммерческих организациях; – сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц; – сведения об участии в органах управления юридических лиц; – сведения об аттестации, о дисциплинарных взысканиях, табельный номер.

4.3.3. Для цели, указанной в п. 4.2.3, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников: – фамилия, имя, отчество; – адрес электронной почты; – номер телефона; – ИНН.

4.3.4. Для цели, указанной в п. 4.2.4, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников: – фамилия, имя, отчество; – степень родства; – дата и место рождения; – место работы; – должность; – номер телефона.

4.3.5. Для цели, указанной в п. 4.2.5, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц): – фамилия, имя, отчество; – дата и место рождения; – паспортные данные; – ИНН, СНИЛС; – номер телефона; – адрес электронной почты; – адрес проживания.

4.3.6. Для цели, указанной в п. 4.2.6, осуществляется обработка следующих ПДн: – фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации по месту жительства; номер телефона; СНИЛС; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; наименование работодателя; – а сведения о состоянии здоровья; – данные об изображении лица; – номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица; номер полиса добровольного медицинского страхования; – сведения об организации, оказавшей медицинские услуги; вид оказанной медицинской помощи; факт обращения гражданина за оказанием медицинской помощи; условия оказания медицинской помощи; сроки оказания медицинской помощи; объем оказанной медицинской помощи; результат обращения за медицинской помощью; сведения об оказанных медицинских услугах.

4.3.7. Для целей, указанных в п. 4.2.7, осуществляется обработка следующих ПДн Посетителей сайта: – фамилия, имя, отчество, дата рождения; – телефон; – адрес электронной почты; – файлы cookie.

4.3.8. Для цели, указанной в п. 4.2.8, осуществляется обработка следующих ПДн физических лиц, направивших в ООО «Медицинский центр «Гармония» обращения: – фамилия, имя, отчество, дата рождения; – номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; – телефон; – адрес электронной почты.

4.4. Категории обрабатываемых ПДн.

4.4.1. ООО «Медицинский центр «Гармония» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, судимости физических лиц.

4.4.2. ООО «Медицинский центр «Гармония» могут создаваться общедоступные источники, содержащие ПДн работников ООО «Медицинский центр «Гармония», а именно: фамилия, имя, отчество, месяц и дата рождения, мобильный телефон, должность, фотоизображения лица, образование с целью организации информационного обеспечения в ООО «Медицинский центр «Гармония» на основании письменного согласия Субъекта ПДн.

4.4.3. Обработка ПДн осуществляется ООО «Медицинский центр «Гармония» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

4.5. Способы обработки ПДн.

Обработка ООО «Медицинский центр «Гармония» ПДн Субъектов ПДн: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная); с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет, С передачей по внутренней сети и через защищенные каналы в МИС Renovatio и Яндекс.Метрику.

5. Сроки обработки, хранения, прекращения обработки и уничтожения

ПДн 5.1. Обработка и хранение

5.1.1. Обработка и хранение ПДн Субъектов ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами ООО «Медицинский центр «Гармония».

5.1.2. Срок обработки ПДн всех категорий п.4 Настоящей Политики осуществляется в срок не более 30 дней.

5.1.3. ПДн кандидатов на вакантные должности хранение до 30 дней с даты достижения цели обработки.

5.1.4. ПДн по личному составу, законченные делопроизводством после 1 января 2003 года (за исключением документов по личному составу, в отношении которых действующими перечнями архивных документов с указанием сроков их хранения установлен иной срок хранения) подлежат хранению 50 лет.

5.1.5. ПДн, содержащиеся в приказах по работникам ООО «Медицинский центр «Гармония» (о приеме, о переводе, об увольнении, об установлении надбавок), подлежат хранению в отделе кадров ООО «Медицинский центр «Гармония» в течение 50 лет с последующим уничтожением.

5.1.6. ПДн, содержащиеся в журналах трудовых книжек и вкладыша в нее, табели (графики), журналы учета рабочего времени, отчеты работников о командировках, листки нетрудоспособности; приказы, распоряжения; документы (справки, сводки, информации, доклады) к ним по основной (профильной) деятельности и административно-хозяйственным вопросам; о служебных проверках в приказах о поощрениях, материальной помощи работникам ООО «Медицинский центр «Гармония» подлежат хранению в течение 5 лет.

5.1.7. ПДн, содержащиеся в штатном расписании, графики отпусков, о краткосрочных командировках о дисциплинарных взысканиях работников, , типовые должностные регламенты (инструкции), профиль должности ООО «Медицинский центр «Гармония» подлежат хранению в течение 3 лет.

5.1.8. ПДн уволенных работников обработка ПДн подлежат хранению в течение 50 лет с момента увольнения.

5.1.9. ПДн близких родственников работников ПДн подлежат хранению в течение 50 лет с момента увольнения работников.

5.1.10. ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц) ПДн подлежат хранению в течение 3 лет.

5.1.11. Сроки хранения ПДн, предоставляемых субъектами (пациентам, родственникам пациентов, а также их представителям, в том числе законных) ПДн в ООО «Медицинский центр «Гармония» в связи с получением медицинских услуг, определяются условиями достижения целей обработки ПДн и письменным согласием на обработку ПДн, а также нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок их сбора и обработки.

5.1.12. ПДн Пользователей онлайн-сервиса «Личный кабинет» официального сайта ООО «Медицинский центр «Гармония» подлежат хранению 6 месяцев после удаления своего личного кабинета.

5.1.13. ПДн Пользователя онлайн-сервиса «Онлайн-запись» подлежат хранению 6 месяцев после достижения целей обработки ПДн, установленных настоящей Политикой с последующим обезличиванием ПДн.

5.1.14. ПДн граждан, обратившихся в ООО «Медицинский центр «Гармония» лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения или обращения в форме электронного документа, хранятся в течение 5 лет с последующим уничтожением.

5.2. Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи – в течение 30 дней;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн в течение 10 рабочих дней;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн - в течение 10 рабочих дней;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн - в течение 30 рабочих дней;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн в течение 30 дней;
- по достижении целей обработки - в течение 30 дней;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн в течение 30 дней.

6. Права субъекта персональных данных и обязанности Оператора при обработке персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;

- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие ООО «Медицинский центр «Гармония» в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что ООО «Медицинский центр «Гармония» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. ООО «Медицинский центр «Гармония» как Оператор ПДн обязан:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику ООО «Медицинский центр «Гармония» в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;
- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;

- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- разъяснить субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- ООО «Медицинский центр «Гармония» обязуется предоставлять ответ на запрос Субъекта ПДн или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения данного запроса, по следующим вопросам:
 - (а)запрос информации, касающийся обработки ПДн Субъекта;
 - (б)запрос, связанный с отзывом согласия на обработку ПДн Субъекта; (с)запрос, связанный с изменением согласия на обработку ПДн субъекта.
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- уведомить Роскомнадзор или иной компетентный орган в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным

органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, при наличии на то оснований;

– о сообщать в Роскомнадзор необходимую информацию по его запросу.

6.3. ООО «Медицинский центр «Гармония» имеет право:

- обрабатывать ПДн Субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта ПДн предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничивать доступ Субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- блокировать изменение и (или) удаление персональных данных, если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ ООО «Медицинский центр «Гармония» обязан сохранить измененную или удаленную информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта ПДн.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Сбор ПДн.

7.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн. При сборе ПДн на страницах сайта www.sakh-harmony.ru предоставляется субъекту ПДн возможность ознакомиться с настоящей Политикой и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

7.1.2. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение ООО «Медицинский центр «Гармония» согласия на обработку ПДн являются обязательными, ООО «Медицинский центр «Гармония» разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

7.1.3. ООО «Медицинский центр «Гармония» не отказывает работникам в заключении трудового договора в случае отказа предоставить биометрические ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление биометрических ПДн и получение ООО «Медицинский центр «Гармония» согласия на обработку ПДн не является обязательным.

7.2. Условия передачи ПДн третьим лицам.

7.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Передача ПДн между подразделениями ООО «Медицинский центр «Гармония» осуществляется только между работниками, имеющими доступ к ПДн субъектов.

7.2.3. Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн. В согласии субъекта ПДн указываются сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель передачи ПДн.

7.2.4. Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями Законодательства о ПДн. Поручение обработки Яндекс.Метрике и МИС Renovatio осуществляется на основании соглашений, обеспечивающих конфиденциальность. Передача иным лицам — только с согласия субъекта или по закону.

7.2.5. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, ООО «Медицинский центр «Гармония» ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

7.3. Трансграничная передача ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» не осуществляется, данные хранятся в РФ .

7.4. Хранение ПДн.

7.4.1. Хранение ПДн осуществляется в информационных системах ООО «Медицинский центр «Гармония» и на бумажных носителях.

7.4.2. Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях ООО «Медицинский центр «Гармония», доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.

7.5. Прекращение обработки и уничтожение ПДн.

7.5.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора, ООО «Медицинский центр «Гармония» в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

7.5.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором, стороной которого является субъект.

7.5.3. В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5.4. В случае утраты необходимости в достижении целей ООО «Медицинский центр «Гармония» уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5.5. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность персональных данных

8.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам ООО «Медицинский центр «Гармония», которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

8.3. Работники ООО «Медицинский центр «Гармония», получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

8.4. ООО «Медицинский центр «Гармония» не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «Медицинский центр «Гармония», обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с ООО «Медицинский центр «Гармония» в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

9. Безопасность персональных данных

9.1. ООО «Медицинский центр «Гармония» соответствующими распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

9.2. В целях обеспечения безопасности ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония» выполняются следующие мероприятия:

- систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о ПДн;

- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах ООО «Медицинский центр «Гармония», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации; – предотвращение внедрения в информационные системы Общества вредоносных программ; – использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в офис ООО «Медицинский центр «Гармония», а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;
- повышение уровня знаний работников ООО «Медицинский центр «Гармония» в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов ООО «Медицинский центр «Гармония», требованиям Законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.
- Использование сертифицированных серверов в РФ (УЗ-3/УЗ-4).
- SSL-шифрование, антивирусное ПО, ограничение доступа.

10. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

10.1. Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов ПДн производится ООО «Медицинский центр «Гармония» в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «Медицинский центр «Гармония» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

10.3. ООО «Медицинский центр «Гармония», получив обращение/запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и/или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые ООО «Медицинский центр «Гармония» сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

10.4. ООО «Медицинский центр «Гармония» вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у ООО «Медицинский центр «Гармония» в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.

10.5. ООО «Медицинский центр «Гармония» осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с Порядком работы с обращениями субъектов персональных данных или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних документов ООО «Медицинский центр «Гармония», определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

11.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн ООО «Медицинский центр «Гармония».

11.3. Ответственность должностных лиц ООО «Медицинский центр «Гармония», имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ООО «Медицинский центр «Гармония».

12. Контактная информация Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются на электронную почту: info@sakh-harmony.ru/macina2010@mail.ru, либо на почтовый адрес: 693000, Россия, Сахалинская область, г.Южно-Сахалинск, ул. Крюкова 70, либо по телефону 84242490773